Política de calidad

Un compromiso práctico con la mejora continua y el cuidado bien hecho.

En Grupo Vesta trabajamos con un sistema de gestión orientado a la mejora continua para ofrecer un cuidado experto y profundamente humano. Promovemos una atención personalizada y centrada en la persona, basada en la autonomía, la dignidad y la calidez, creando entornos donde cada residente pueda sentirse en casa.

Pilares de nuestra política

- Asegurar el cumplimiento de los requisitos aplicables y de los compromisos con nuestros grupos de interés, garantizando la satisfacción de residentes y familias.
- Garantizar un servicio de calidad en todos los niveles, apoyado en una gestión transparente, una actitud socialmente responsable y resultados de solvencia.
- Mejorar de manera continua tanto la calidad de nuestros servicios como la manera en que gestionamos nuestra actividad, siendo cada vez más eficientes.
- Hacer partícipes de nuestra visión a nuestros grupos de interés, estableciendo canales de comunicación eficaces y aunando esfuerzos para alcanzar objetivos y metas, bajo el principio de trabajo en equipo.
- Mejorar nuestra competitividad generando confianza en residentes, familias y colaboradores.
- Aprovechar los avances y recursos que brindan las nuevas tecnologías y las TIC, integrándolos en nuestra gestión y poniéndolos a disposición de nuestros grupos de interés.

Texto completo

En Grupo Vesta trabajamos cada día para ofrecer la mejor gestión y prestación del servicio de atención a las personas mayores en nuestros centros. Promovemos una atención personalizada y centrada en la persona, donde cada residente puede adaptar su espacio, sus preferencias y sus rutinas para vivir con mayor bienestar y sentido de hogar.

Ofrecemos una cobertura integral de necesidades, no solo asistenciales (atención médica, enfermería, rehabilitación, trabajo social...), sino también desde el bienestar emocional y la vida cotidiana, donde el afecto y el cariño forman parte del cuidado.

Esto es posible gracias a equipos implicados que fomentan la participación en actividades significativas y dinámicas que ayudan a mantener capacidades físicas y cognitivas.

Nuestros centros están abiertos a las familias y a las personas interesadas para que puedan conocer el entorno, las instalaciones y el trato. Consideramos fundamental la implicación de las familias: son un vínculo afectivo clave y una parte importante del acompañamiento.

Para mejorar de manera continua, mantenemos implantado un Sistema de Gestión fundamentado en los principios de la calidad y en nuestros valores corporativos. Esta Política de Calidad guía nuestra actividad y se apoya en los pilares estratégicos descritos en este documento.

La Dirección
03/06/2024 (Rev. 00)